

MİSYON

Kurumsal yapıya sahip olan firmamızın misyonu (var oluş nedeni); uzman kadrosu, yüksek tecrübe kapasitesi, bakım, onarım, yenileme ve müşteri isteklerine uygun yapılan faaliyetlerle Motor Bakım, Onarım ve Yenileme sektöründe lider firmalar arasında yer almak.

VİZYON

Tecrübe ve son sistemlerle motor yenileme hizmetlerini müşteri isteğinden başlayarak bakım, onarım, yenileme' nin her aşamasında devam eder ve müşteriye teslim edilene kadar uzanır. Motor bakım, onarım, yenileme hizmetlerinde sektöre yön veren kuruluşlar arasında yer almak firmamızın vizyonudur.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Müşteri memnuniyetini olabilecek en üst seviyede tutabilmek için üst yönetim ve çalışanlar olarak;

- ✓ Sektör şartları ve tüm teknolojik gelişmeleri yakından takip etmek,
- ✓ Yasal mevzuatların bilincinde olarak hizmetini gerçekleştirmek,
- ✓ Karlı bir sektör haline gelerek ülke ekonomisine faydalı olabilmek ve sürekli gelişebilmek, Azminde ve kararlılığındadır.

ÇYS POLİTİKAMIZ

- Hammadde, su ve enerjiyi etkin bir şekilde kullanmak,
- Tüm faaliyet ve makinelerimizin risk analizlerini yaparak, bunların, çevre, sağlık ve güvenlik üzerindeki etkilerini kontrol altına almak ve azaltmak,
- Çevre, Sağlık ve Güvenlik konularındaki yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek,
- Hizmet süreçlerimizde ortaya çıkan tehlikeli atıklarımızı lisanslı kuruluşlarda bertaraf ettirmek,
- Tüm çalışanlarımızın çevre, sağlık ve güvenlik konularında bilinçlendirilmesi için eğitimler ve çeşitli faaliyetler düzenlemek,
- Temin ettiğimiz her türlü malzeme ve hizmetin, Çevre ve İş Güvenliği Yönetim Sistemimize uyumlu olmasını sağlamak,
- Muhtemel acil durumlar ve is kazalarını, oluşmadan önlemek temel ilkelerimizdendir.

EMNİYET POLİTİKAMIZ

Demiryolu sektöründe MAZLUM MOTOR olarak, gerçekleştirdiğimiz faaliyetler doğrultusunda yenilikçi ve dinamik yönetim anlayışımız ile ulusal ve uluslararası standartların gerektirdiği teknolojileri kullanarak emniyet faaliyetlerimizi yürütmekteyiz.

Sektör gelişimine katkı sağlamayı amaç edinen firmamız, yerli stratejiler ve süreçler geliştirmekte, aynı zamanda yüksek emniyet performansı seviyesine ulaşmak için sürekli iyileştirme faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu doğrultuda belirlediğimiz hedef ve politikalar aşağıda sıralanmaktadır:

- Demiryolu sektöründe verdiğimiz mobil hizmetler çerçevesinde çalışan ve yolcu güvenliği başta olmak üzere emniyetin sağlanması, sürdürülmesi ve yükseltilmesi,
- Emniyet süreçlerini uygulamak adına yeterli beceriye sahip kaynakların firmamız bünyesinde bulundurulması,
- Vagon bakım onarımı süreçlerinde emniyet yönetim sistemine göre hareket edilmesi,
- Mobil Ekip hizmetlerinde ECM yönetmeliklerine uygun hareket edilmesi ve faaliyetlerin ilgili talimatlara göre yürütülmesi,
- Emniyet yönetiminin tüm yönetici ve çalışanlar tarafından benimsenmesi,
- Olası her türlü riskin belirlenerek önceden önlem alınması ve tespit edilen tüm risklerin azaltılması adına bütün kontrollerin gerçekleştirilerek risklerin kabul edilebilir seviyede tutulması
- Demiryolu sektörü için hazırlanan COTIF-ECM yönetmelik ve prosedür esasları doğrultusunda faaliyetlerin sürdürülmesi
- ISO 9001 Standartları gereği sistemin sağlıklı çalışmasını sağlama amacı ile hazırlanan tüm dokümanların tarafımızdan oluşturulması, uygulanması ve sürekliliğinin sağlanması
- İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında mevzuat gerekliliklerine uyularak çalışanların bilinçlendirilmesi, güvenliğin yaşam biçimi haline getirilerek sürekli iyileştirmenin sağlanması ve tüm bu çalışmalar sırasında çevrenin korunması
- Emniyet yönetiminin sürekli iyileştirilmesi adına müşterilerden, paydaşlardan, çalışanlardan gelen tüm bildirimlerin değerlendirilmesi
- Firmamızın çalıştığı altyüklenici ve tedarikçilerin emniyet hedefleri gereği performans standartlarını karşılaması
- Müşteri beklenti, talep ve önerilerin değerlendirilerek geri bildirim sağlanması

Firma kültürümüz gereği, emniyet politikası tüm yönetici ve çalışanlarımız tarafından uygulanmaktadır. Bu doğrultuda demiryolu sektöründeki tüm mobil ve bakım hizmet faaliyetlerimizin emniyetli yürütüldüğünü, risklerin kabul edilebilir seviyede tutulması için gereken tüm tedbirlerin tarafımızdan alındığını beyan ederiz.

ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ (ENYS) POLİTİKASI

Mazlum Motor olarak, faaliyetlerimiz kapsamında enerji performansımızı sürekli iyileştirmeyi, enerji verimliliğini artırmayı ve çevresel etkilerimizi azaltmayı temel bir sorumluluk olarak kabul ederiz.

Bu doğrultuda;

Taahhütlerimiz,

Enerji tüketimini sistematik olarak izlemeyi, ölçmeyi ve analiz etmeyi,

Enerji performansını sürekli iyileştirmeyi,

Enerji verimliliğini artıracak teknolojileri ve ekipmanları tercih etmeyi,

Enerji hedefleri ve amaçları belirleyerek bunları düzenli olarak gözden geçirmeyi,

Yasal ve diğer enerji ile ilgili şartlara tam uyum sağlamayı,

Enerji verimliliği konusunda çalışanlarımızın farkındalığını artırmayı ve eğitimler düzenlemeyi,

Enerji yönetim sistemi için gerekli bilgi ve kaynakları sağlamayı,

Tedarik süreçlerinde enerji performansını dikkate almayı,

Enerji performansını etkileyen tasarım faaliyetlerini desteklemeyi,

Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını değerlendirmeyi,

Uygulama Yaklaşımımız

Tüm çalışanlarımızın katılımını sağlayarak enerji yönetimini kurum kültürünün bir parçası haline getirmek,

Enerji performans göstergeleri (EnPI) ile ölçülebilir bir yönetim sistemi oluşturmak,

Sürekli iyileştirme prensibi ile süreçlerimizi geliştirmek,

Enerji verimliliği projeleri geliştirerek maliyetleri düşürmek,

Mazlum Motor yönetimi olarak bu politikayı tüm çalışanlarımıza duyurmayı, anlaşılmasını sağlamayı ve uygulanmasını temin etmeyi taahhüt ederiz.

GENEL MÜDÜR